LEGAL · TÉRMINOS

Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso de la tienda en línea de Killa Beauty Co., así como la compra de productos de cosmética, skincare, cabello y fragancias. Al crear una cuenta o realizar un pedido en www.killabeauty.pe, aceptas las disposiciones siguientes.

TITULAR	DOMICILIO
Killa Beauty S.A.C.	**Av. Larco 345, Miraflores, Lima — Perú**
ATENCIÓN	**VIGENCIA**
Lun a Sáb · 10:00 — 20:00	**Desde el 1 de marzo de 2026**

1. Información general

El presente documento describe los términos que aplican al uso del sitio web www.killabeauty.pe (en adelante, el “Sitio”) y a los servicios de comercio electrónico ofrecidos por Killa Beauty S.A.C. (en adelante, “Killa Beauty” o “la Empresa”), con RUC 20XXXXXXXXX y domicilio en Av. Larco 345, Miraflores, Lima — Perú.

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos puedes escribirnos a hola@killabeauty.pe o contactarnos vía WhatsApp al +51 936 648 889 en nuestro horario de atención.

2. Aceptación de los términos

Al registrarte, navegar o comprar en el Sitio, declaras haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con alguna disposición, te pedimos no utilizar el Sitio.

Killa Beauty podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las versiones actualizadas se publicarán en esta misma URL con la fecha de “Última actualización” revisada. El uso continuado del Sitio después de un cambio constituye la aceptación de la nueva versión.

3. Registro y cuenta de usuario

Para acceder a funciones como historial de pedidos, favoritos o checkout es necesario crear una cuenta. Durante el registro solicitamos los siguientes datos:

- Correo electrónico (usado como identificador único de inicio de sesión).
- Contraseña (almacenada como hash bcrypt; nunca en texto plano).
- Tipo y número de documento de identidad (DNI, CE, Pasaporte o RUC).
- Nombres, apellido paterno y apellido materno.
- Fecha de nacimiento (validamos mayoría de edad: 13 años o más).
- Teléfonos de contacto (opcional al registro; obligatorio para confirmar pedidos).
- Direcciones de envío y facturación (opcional al registro).

Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña y de toda la actividad que ocurra bajo tu cuenta. Killa Beauty no se hace responsable por accesos no autorizados derivados del uso indebido de tus credenciales.

4. Catálogo, precios y stock

Ofrecemos productos de maquillaje, cuidado de la piel, cabello, fragancias, cuerpo y baño, accesorios, minis y sets. Los precios se muestran en soles peruanos (PEN) e incluyen IGV. Killa Beauty se reserva el derecho de modificar precios, descripciones e imágenes sin previo aviso.

El stock se descuenta únicamente cuando el pedido es confirmado y pagado. En casos extraordinarios (errores de inventario, productos dañados) nos reservamos el derecho de cancelar parcialmente el pedido y reembolsar los productos no enviados.

> *Los precios "antes" (compareAtPrice) se muestran únicamente con fines informativos para indicar descuentos vigentes y pueden no corresponder al precio histórico real del producto.*

5. Pedidos, pagos y comprobantes

Puedes pagar tus pedidos a través de los siguientes medios, según la opción que elijas en el checkout:

- Pago online con tarjeta de crédito o débito procesada por Culqi (certificación PCI-DSS).
- Stripe, PayPal o Mercado Pago cuando estén disponibles en el checkout.
- Pago contra entrega en efectivo al recibir tu pedido (Lima Metropolitana y Callao).
- Transferencia bancaria o Yape/Plin previa coordinación por WhatsApp.

Tras confirmar un pedido con éxito, recibirás un comprobante electrónico (boleta o factura) en el correo asociado a tu cuenta. Para solicitar factura debes indicarnos tus datos fiscales antes de la emisión del comprobante.

6. Envíos, recojo en tienda y entrega

Operamos dos modalidades de entrega que puedes elegir al confirmar el pedido:

1. Envío a domicilio — Lima Metropolitana y Callao: entrega express en menos de 1 hora para pedidos confirmados antes de las 18:00; gratis sobre S/ 149, caso contrario se cobra una tarifa fija que verás antes de pagar.
2. Envío a domicilio — Provincias: coordinado con la paquetería; el plazo estimado se muestra en el checkout (generalmente 2 a 5 días hábiles).
3. Recojo en tienda (PICKUP) — Miraflores, Lima: sin costo, listo en menos de 1 hora. Te notificaremos por WhatsApp cuando esté disponible.

El plazo de entrega comienza a contar desde la confirmación del pago. Killa Beauty no se responsabiliza por demoras atribuibles al cliente (dirección incorrecta, ausencia, teléfono apagado) o por causas de fuerza mayor (paros, desastres naturales, restricciones de tránsito).

7. Cambios, devoluciones y derecho de retracto

Por la naturaleza de nuestros productos (cosmética, skincare, fragancias), y conforme al artículo 44 del Código de Protección al Consumidor del Perú (Ley N.° 29571), no se aceptan devoluciones por cambio de opinión una vez abierto el sello de seguridad o usado el producto.

Aceptamos cambios o devoluciones únicamente cuando:

- El producto llegue dañado, con el empaque deteriorado o con signos de haber sido abierto durante el transporte.
- El producto recibido no coincida con el SKU o la descripción publicada.
- Exista un defecto de fábrica comprobable.

Para iniciar un cambio o devolución escríbenos dentro de los 7 días calendario posteriores a la entrega a hola@killabeauty.pe adjuntando número de pedido, fotos del producto y motivo. Evaluaremos el caso y, de proceder, coordinaremos el recojo o reposición sin costo adicional.

8. Programa de fidelización y promociones

Las promociones, descuentos y cupones son válidos por el período publicado o hasta agotar stock, lo que ocurra primero. Killa Beauty puede modificar o cancelar promociones en cualquier momento. Los cupones no son acumulables salvo indicación expresa y no aplican a productos ya rebajados.

El programa “Inner Circle” (newsletter) es gratuito y opcional. Puedes darte de baja en cualquier momento desde el enlace incluido en cada correo o escribiéndonos a hola@killabeauty.pe.

9. Propiedad intelectual

Todo el contenido del Sitio —incluyendo textos, fotografías, videos, ilustraciones, logotipos, marcas, código fuente y diseño— es propiedad de Killa Beauty S.A.C. o de sus proveedores y está protegido por las leyes peruanas y los tratados internacionales sobre derechos de autor y propiedad industrial.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública o transformación del contenido sin autorización previa y por escrito de Killa Beauty.

10. Conducta del usuario

Te comprometes a usar el Sitio de manera lícita y respetuosa. En particular, no debes:

- Publicar reseñas falsas, difamatorias o que infrinjan derechos de terceros.
- Intentar acceder a áreas restringidas, cuentas ajenas o sistemas internos.
- Introducir código malicioso (virus, scripts, bots de scraping agresivo).
- Suplantar la identidad de otros usuarios o de Killa Beauty.

Killa Beauty podrá suspender o cancelar cuentas que incumplan estas reglas, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

11. Limitación de responsabilidad

Killa Beauty procura mantener el Sitio disponible y seguro, pero no garantiza la ausencia total de interrupciones, errores o virus. En la máxima extensión permitida por la ley peruana, Killa Beauty no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos derivados del uso del Sitio.

Las recomendaciones de productos mostradas en el Sitio son de carácter informativo y no sustituyen la consulta con un dermatólogo o profesional de la salud. Si experimentas una reacción adversa, suspende el uso y consulta a un especialista.

12. Protección de datos personales

El tratamiento de tus datos personales se rige por nuestra Política de Privacidad, donde explicamos qué datos recopilamos, con qué fines, cómo los protegemos y cuáles son tus derechos como titular. Te recomendamos leerla antes de crear una cuenta o realizar un pedido.

13. Solución de controversias y ley aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia que no pueda ser resuelta amigablemente será sometida a los tribunales competentes de la ciudad de Lima, sin perjuicio de los derechos del consumidor ante Indecopi.

Antes de iniciar un procedimiento judicial, te invitamos a escribirnos a legal@killabeauty.pe. Haremos nuestros mejores esfuerzos por encontrar una solución directa dentro de los 15 días hábiles siguientes a tu reclamo.

14. Contacto

Killa Beauty S.A.C.

- Dirección: Av. Larco 345, Miraflores, Lima — Perú.
- Correo: hola@killabeauty.pe
- Legal: legal@killabeauty.pe
- Privacidad: privacidad@killabeauty.pe
- WhatsApp: +51 936 648 889 (Lun a Sáb, 10:00 — 20:00).